



NORMATIVA DE FUNCIONAMENT:

Aquestes normatives volen ser una base per garantir la bona convivència entre tots els abonats i usuaris de les instal·lacions esportives de WAPS.

Les normes de funcionament són susceptibles de ser modificades per la direcció del centre quan així ho consideri adient.

NORMES GENERALS:

Per accedir a l'interior del Complex, és imprescindible passar per recepció i identificar-vos a la persona responsable.

Els danys i/o els desperfectes que es puguin ocasionar al complex i/o al material per haver-ne fet un mal ús, comportarà que la persona responsable hagi de fer-ne la reposició. En els casos més greus i una vegada analitzats per la direcció, podria arribar a suposar la pèrdua del dret a ser usuari.

Waps es reserva el dret d'admissió en les seves instal·lacions.

Els menors de 14 anys no poden accedir sols a les instal·lacions, han de fer-ho sota la tutela d'una persona major de 18 anys.

En cas que un menors de 16 anys accedeixi a la instal·lació, només podrà accedir a la zona de pàdel.

La direcció podrà suspendre provisionalment o permanentment el dret d'accés en els casos de:

- Incompliment de les normatives del Complex.
- No respectar les indicacions donades pels responsables del Complex.

El centre no es responsabilitza dels objectes extraviats, sostrets o oblidats en els vestidors, armariets o a l'interior del centre. Es recomana no dur objectes de valor al centre. Per a aquest efecte els clients disposen de guixetes de seguretat.

A les instal·lacions no es pot utilitzar calçat de carrer (el calçat esportiu és preferible que sigui de sola blanca). Així mateix cal utilitzar roba esportiva per a cada activitat i servei.



Demaneu que no s'utilitzi la zona fitness amb calçat procedent de les pistes de pàdel. Aquest cal ser canviat o netejat.

És obligatori respectar els horaris establerts per a les diferents activitats. El centre es reserva el dret a modificar les activitats, els tècnics i/o horaris preestablerts.

No es permet fer fotografies ni filmacions a tot el centre, fumar, entrar ampolles de vidre, llaunes, ni menjar (excepte a les zones habilitades per a aquest efecte). Tampoc no es permet l'entrada d'animals domèstics dins els espais esportius.



NORMATIVES ADMINISTRATIVES I DE PAGAMENT DE QUOTES

D'ABONATS

ALTES D'ABONATS:

La documentació necessària per fer-se abonat de la instal·lació és:

- Full d'inscripció degudament complimentat.
- Qüestionari mèdic. En cas d'algun problema greu de salut, es requerirà un certificat mèdic que l'autoritza per a la pràctica esportiva.
- Fotocòpia del DNI.
- Fotocòpia de les dades bancàries. En el cas que el titular del compte no correspongui amb l'abonat s'haurà de portar fotocòpia del DNI del titular.

Un cop aportada la documentació requerida i complimentada la sol·licitud d'abonament, el pagament de la matrícula i la primera quota es durà a terme mitjançant efectiu o targeta de crèdit a la recepció del centre. En el cas de l'abonat comenci la seva activitat en una data diferent a l'inici del mes, es calcularà la quota prorratejada d'aquell mes.

A partir del segon pagament, el cobrament de les corresponents quotes es realitzarà exclusivament per domiciliació bancària, segons les dades bancàries facilitades.

En el moment de realitzar el pagament, l'usuari rebrà el seu número que l'identificarà amb a abonat de WAPS. A partir d'aquí ja disposarà de tots els serveis que s'inclouen en la quota.

BAIXA D'ABONATS:

Si l'abonat decideix donar-se de baixa per voluntat pròpia, haurà de notificar-ho personalment omplint per escrit la sol·licitud de baixa a la recepció de WAPS i lliurant-ho en aquell moment. La data límit per fer-ho serà el dia 25 del mes en què finalitzi la seva darrera quota abonada.



Es tramitarà un avís als usuaris que tinguin rebuts retornats per tal que abonin la quota. Aquesta haurà de ser satisfeta a la recepció del centre mitjançant efectiu o targeta amb anterioritat a l'accés a WAPS. Si abans del dia 25 del mes en el qual s'ha retornat la quota o s'ha fet efectiu el rebut pendent, l'abonat causarà baixa automàticament.

Aquell abonat que hagi causat baixa i desitgi tornar a donar-se d'altres, tindrà el tractament de nou abonat, amb condicions exposades en l'apartat anterior (altres).



NORMATIVA D'ÚS DELS VESTIDORS:

GUIXETES I SEGURETAT:

- És necessari utilitzar les guixetes. No deixeu res a fora i tanqueu-la sempre amb el vostre candau.
- Les guixetes són d'ús puntal, per tant es poden utilitzar tan sols durant el període d'estada al centre. Cada nit es procedirà a buidar-los per netejar-los.
- Es disposa del lloguer de guixeta. Consulteu a recepció.
- Les guixetes permanents es tanquen amb clau i les d'un sol ús amb moneda. Si no tens guixeta de lloguer, utilitza les que facilitem amb moneda.
- El centre no es fa responsable dels objectes personals que els usuaris es deixin als vestidors o les taquilles.

HIGIENE I NETEJA:

- Eixugueu-vos a la zona de dutxes, evitem l'excés d'aigua al terra dels vestidors.
- No deixeu les sabates sobre els bancs que us canvieu, així els bancs es mantindran nets.
- Porteu una bossa de plàstic extra quan plougi per poder posar-hi el paraigües i no mullar la taquilla ni els vostres efectes personals.
- Quan acabeu de canviar-vos, torneu el penjador a la seva taquilla. Intenteu no deixar cabells als tocadors, per això hi ha les papereres.
- Queda totalment prohibit depilar-se o afaitar-se en els vestidors del centre.
- Els papers, les ampolles, gases... sempre han d'anar a la paperera.

RECOMANACIONS GENERALS:

- El vestidor és un espai comú, mantindre'l net és cosa de tots. Respecteu-vos.
- Us recordem que l'hora en que cal deixar lliure el vestidor és a les 22:55 h de dilluns a divendres, dissabte a les 20:55 i diumenge a les 13:55.



FUNCIONAMENT DE LES INSTAL·LACIONS:

SALA FITNESS

Normativa d'ús:

- Per motius d'higiene i salut, és obligatori col·locar una tovallola entre el cos i els aparells que s'utilitzin.
- Per accedir a la Sala fitness i de tonificació muscular, cal vestir roba i calçat esportiu adient i amb la sola neta. No es permet entrar amb roba de carrer ni sense samarreta.
- És obligatori fer un bon ús de tot l'equipament d'aquesta sala (aparells, pesos, etc.).
- Cal tornar al seu lloc tot el material utilitzat.
- No es permet l'ús dels equipament de la sala als menors de 16 anys.
- No es permet l'entrada de bosses d'esport, ni cap altre tipus de material que el personal del centre no consideri oportú.
- No es permet menjar a la sala. Tampoc s'hi poden entrar llaunes i envasos de vidre.
- En cas que un usuari estigui esperant per utilitzar la maquinària, compartiu el seu ús.
- Cal eixugar la suor que pugui quedar als aparells: podeu utilitzar el paper higiènic que hi ha a disposició.
- El servei d'entrenament personal cal contractar-lo en la recepció del Centre.



ACTIVITATS DIRIGIDES:

- Consulteu amb el personal tècnic de WAPS per tal de realitzar l'activitat física més adient a la vostra salut.
- És important mantenir la vostra hidratació. Podeu beure aigua o begudes isotòniques.
- Es prega puntualitat en les sessions. No es permetrà l'entrada a l'activitat després de 5-10 minuts d'haver-se iniciat, en funció del criteri de l'instructor.
- L'escalfament és necessari per a evitar lesions.
- Cal fer un bon ús del material esportiu; un cop utilitzat cal retornar-lo al seu lloc.
- És obligatori l'ús de la tovallola per exiguar-se la suor.
- No es permetrà l'ús lliure de les sales d'activitat dirigides.
- Cal vestir roba i calçat esportiu adient i amb la sola neta. No es permet entrar amb roba de carrer ni sense samarreta.



SALA DE CICLISME INDOOR:

- Les bicicletes s'adjudicaran als usuaris per rigorós ordre d'arribada.
- No està permès reservar bicicletes.
- És aconsellable dur un bidó d'aigua per a hidratar-se durant la sessió; no es permeten envasos de vidre o llaunes.
- És obligatori l'ús d'una tovallola per eixugar la suor.
- No es pot utilitzar l'espai ni el material fora de les hores de classe dirigida. Per a tal efecte cal comunicar-ho al monitor de sala.
- En acabar la sessió, cal eixugar la suor que hagi pogut quedar als aparells. Podeu fer servir el paper higiènic o la mopa que hi ha a la sala per a tal efecte. Caldrà seguir les indicacions de manteniment realitzades pels tècnics.
- No està permès l'accés a l'activitat a menors de 16 anys.
- No està permès moure les bicicletes de lloc ni manipular els pedals de les bicicletes.
- És molt important que aviseu al tècnic si és el vostre primer dia, perquè us podrà donar les instruccions sobre la pràctica correcta del ciclisme indoor.
- Les classes virtuals es reproduïxen de forma automàtica, per tant, s'accedirà a la classe com si es tractés d'una activitat qualsevol. Cal seguir les mateixes normes de seguretat i neteja.



PÀDEL:

EQUIPAMENTS:

WAPS disposa de 8 pistes de pàdel reglamentàries en els seves instal·lacions (dos de les quals són exteriors).

- Les pistes hauran de ser reservades amb antel·lació.
- No serà necessari reservar-ho amb antel·lació si una vegada a la recepció del centre queda alguna pista lliure.
- En les hores marcades per a l'escola de pàdel, aquesta tindrà prioritat d'ús de les pistes.
- No es podrà reservar una pista amb més d'una setmana d'antelació (socis). Els no socis, ho podran fer amb una antelació màxima de 3 dies.

RESERVES:

Les reserves poden ser realitzades mitjançant:

- Internet 24 hores a reservas.waps.cat. Socis amb 7 dies d'antelació i no socis amb 3 dies. Requereix nom d'usuari i contrasenya.
- Telèfon trucant a 600600280 en les hores de servei del centre. Servei per a socis i no socis.
- Presencialment (socis i no socis).

PREUS:

Els preus de les reserves variaran en funció de l'hora de dia en la qual ens trobem:

NORMATIVA DE RESERVES

- L'usuari responsable de la reserva abonarà la totalitat de l'import de la reserva d'acord amb les tarifes establertes.
- En cas d'anul·lació de la reserva, s'haurà de realitzar com a mínim amb 24 hores d'antelació. Si un cop feta la reserva, no es fa ús de la mateixa, o no es comunica l'anul·lació en el temps estipulat, es comptabilitzarà



com utilitzada i serà cobrat el 50% de la seva totalitat al client que fa la reserva. Si anul·la la pista amb una antelació menor a 3 hores, s'abonarà l'import total de la pista.

- L'empresa es reserva el dret de no fer reserves a clients que siguin reincidents en l'incompliment d'aquesta normativa.
- Cal tenir en compte que el preu de la pista queda estipulat a preu/hora.
- Les reserves són totalment personals i intransferibles.
- La primera hora per a poder iniciar una partida serà les 7:00. L'última partida finalitzarà a les 22:30.
- Un mateix usuari només podrà fer una partida en la mateixa franja horària, és a dir es podrà jugar al matí fins les 15h i repetir a la tarda a partir de les 15h, però no es podran jugar dues partides a partir de les 15h per exemple.

SERVEIS ASSOCIATS A LA PRÀCTICA DEL PÀDEL:

- Es disposa d'un servei de classes particulars o en grup per a millorar en la pràctica del pàdel. Aquest servei cal concertar-lo a recepció.
- WAPS es compromet a facilitar-te l'organització de les partides quan es requereixi.
- Hi ha servei de lloguer de pales.
- Cal tenir cura del material que ha estat llogat. En cas de grans desperfectes o danys realitzats de forma intencionada, caldrà abonar l'import pertinent al valor de la pala.
- Hi ha servei de venda de productes relacionats amb la pràctica del pàdel i l'esport en general. La instal·lació es responsabilitza a realitzar el millor assessorament per al nivell i les capacitats de cada client.



QUÈ CAL PORTAR PER A FER EXERCICI?

FITNESS I ACTIVITATS DIRIGIDES:

- Pantalons curts, pantalons de xandall o malles.
- Samarreta, mallot, suadora o top.
- Mitjons adequats per a la pràctica esportiva.
- Sabatilles esportives amb la sola neta.
- Aigua per hidratar-se.
- Tovallola per a eixugar la suor i protegir la maquinària.

PÀDEL:

- Roba còmoda i esportiva.
- Sabatilles adequades al terreny (no les mateixes que a la zona fitness).
- Tovallola.

ZONA D'AIGUES:

- Sabatilles de dutxa de goma.
- Tovallola.

RECOMANACIONS:

- Utilitzeu sempre roba esportiva transpirable i calçat adient. En cap cas és recomanable portar peces de roba de plàstic, ja que no permeten una transpiració adient.
- Cal hidratar-se durant les sessions amb aigua o begudes isotòniques.
- Realitzeu escalfament abans i estiraments després de la realització d'activitat física.
- Seguiu sempre els consells dels tècnics i consulteu-los davant de qualsevol dubte.