

# NORMATIVA DE RESERVES

A partir del pròxim dia 4 d'Octubre del 2021, quedarà operatiu el nostre sistema de **reserva d'activitats** a través de l'**App Training gym i Totem**.

A continuació, resumim breument les condicions del servei:



## Protocol de Reserves

- L'usuari podrà reservar a través d'**App i Web** ([www.tguser.com](http://www.tguser.com)) amb **5 dies/hores d'antelació**
  - Les reserves s'habilitaran a les 23:59 hores
- L'usuari podrà reservar a través de **Totem amb 5 dies/hores d'antelació**
  - Les reserves s'habilitaran a les 23:59 hores
- L'usuari podrà **reservar** activitats **fins 5 minuts abans** del seu inici.
- L'usuari podrà **cancel·lar** reserves **fins 30 minuts abans** del seu inici sense penalització

## Penalitzacions

- Si un soci/a acumula 2 **faltes d'assistència** a activitats prèviament reservades **durant els últims 7 dies**, es **penalitzarà amb 2 dies sense poder reservar** activitats en App i Web.

Davant qualsevol dubte o aclariment, pregunta al nostre STAFF Fitness.

